

実際に利用した人に聞いた キャッシングに関するアンケート

作成：インシュアランスブレンコラム編集部

記事：<https://hoken-shiga.com/column/cashing-recommend/>

アンケートの目的

実際に利用したことがある100名を対象に、「キャッシング」に関する全11問のアンケートを行いました。ユーザーがキャッシングを利用する際に、どのような基準で選ぶべきかを客観的な視点から観測し、ご自身に合った方法や手段を選択する手がかりにさせていただくことを目的としております。

■アンケート結果調査元

調査方法	ランサーズ
調査実施期間	2024年3月19日～2024年3月29日
有効回答数	100名
調査対象	キャッシングを利用した経験がある方

アンケート項目

- 【Q1】年齢をお答え下さい。
- 【Q2】雇用形態をお答え下さい。
- 【Q3】なんのためにキャッシングを利用しましたか？
- 【Q4】利用した際の実際の借入額を教えてください。
- 【Q5】返済までにどれくらいかかりましたか？
- 【Q6】利用した・または利用しているキャッシング方法をお答え下さい
- 【Q7】選んだ理由をお答え下さい。
- 消費者金融を選んだ方
 - 銀行カードローンを選んだ方
 - クレジットカードを選んだ方
- 【Q8】消費者金融を実際に利用してどうでしたか？
- 上記を選んだ理由を教えてください

【Q9】 銀行カードローンを実際に利用してどうでしたか？

上記を選んだ理由を教えてください

【Q10】 クレジットカードを実際に利用してどうでしたか？

上記を選んだ理由を教えてください

【Q11】 次も利用しようと思えますか？

消費者金融を選んだ方

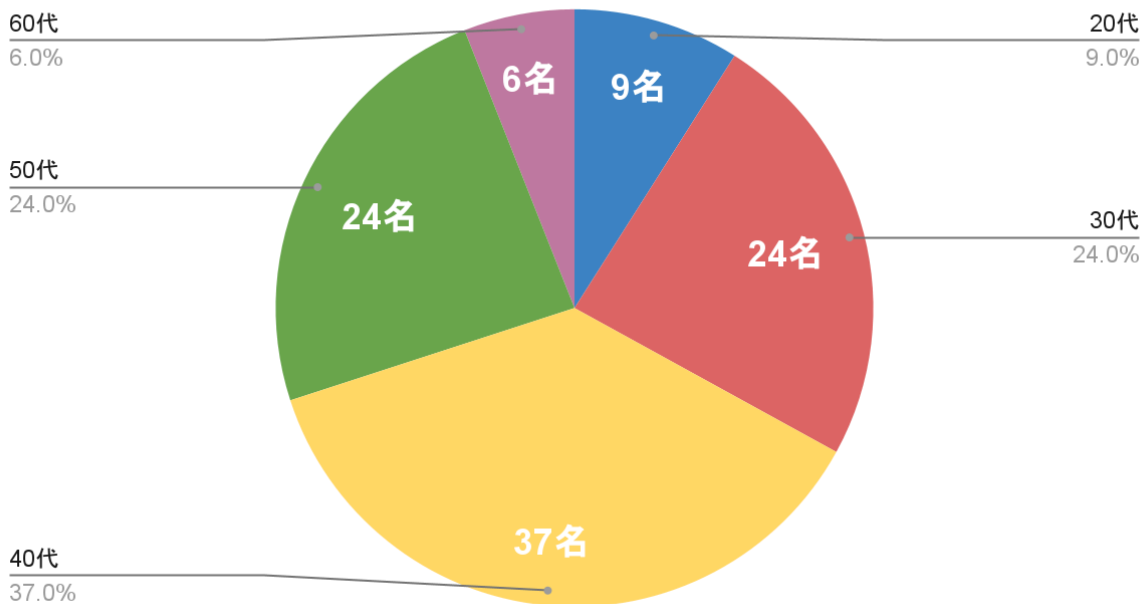
銀行カードローンを選んだ方

クレジットカードを選んだ方

アンケート調査は上記の項目で実施しました。こちらではアンケート調査の結果得られた客観的なデータをグラフと表で明示し、その内容と元にクロス分析した結果を掲載いたします。

Q1.年齢をお答え下さい

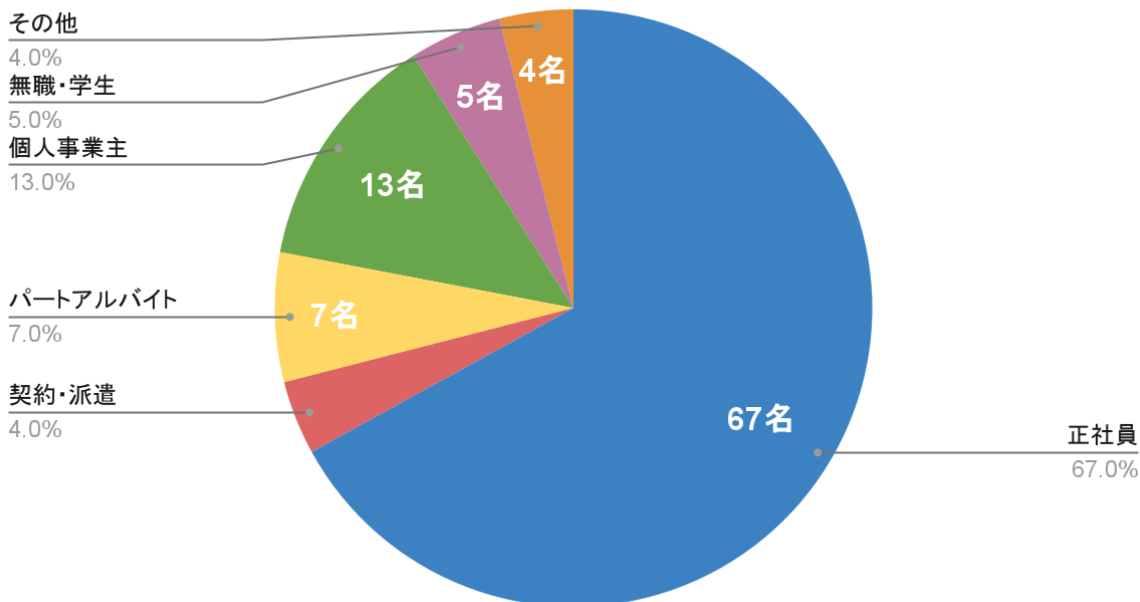
利用した人の年齢分布



20代	9名
30代	24名
40代	37名
50代	24名
60代	6名

Q2.雇用形態をお答え下さい

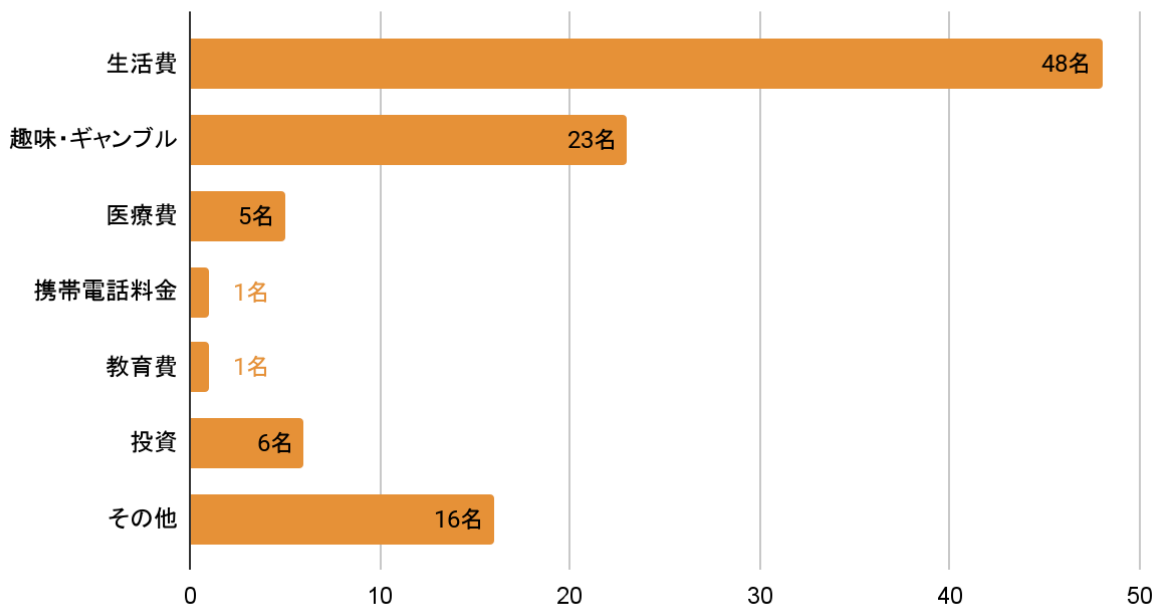
利用した人の雇用形態



正社員	67名
契約・派遣	4名
パートアルバイト	7名
個人事業主	13名
無職・学生	5名
その他	4名

Q3.なんのためにキャッシングを利用しましたか？

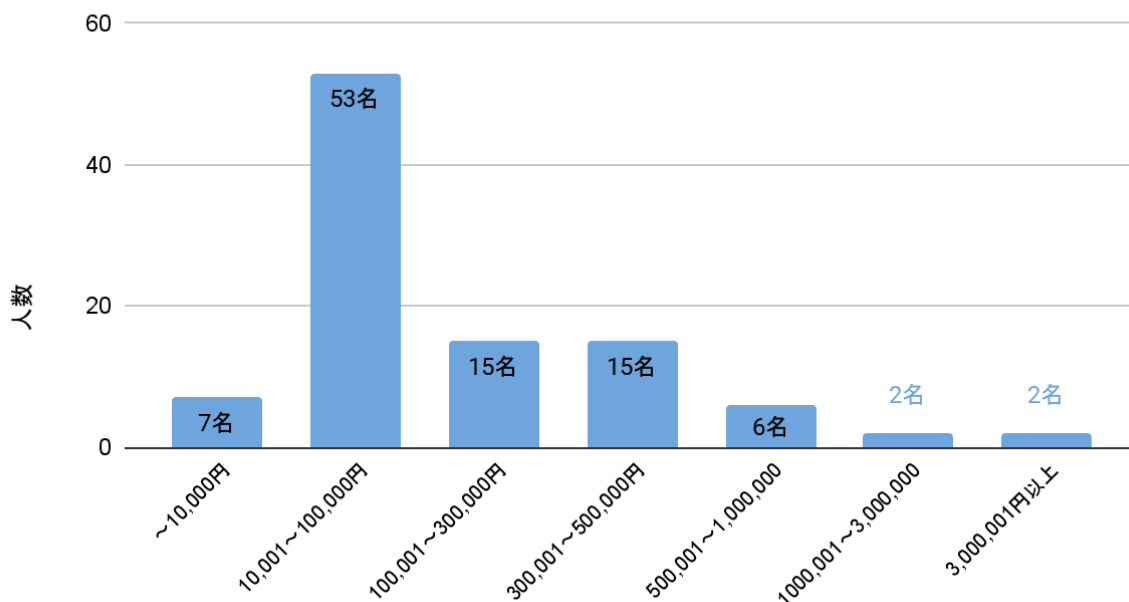
利用に至った理由



生活費	48名
趣味・ギャンブル	23名
医療費	5名
携帯電話料金	1名
教育費	1名
投資	6名
その他	16名

Q4.利用した際の実際の借入額を教えてください

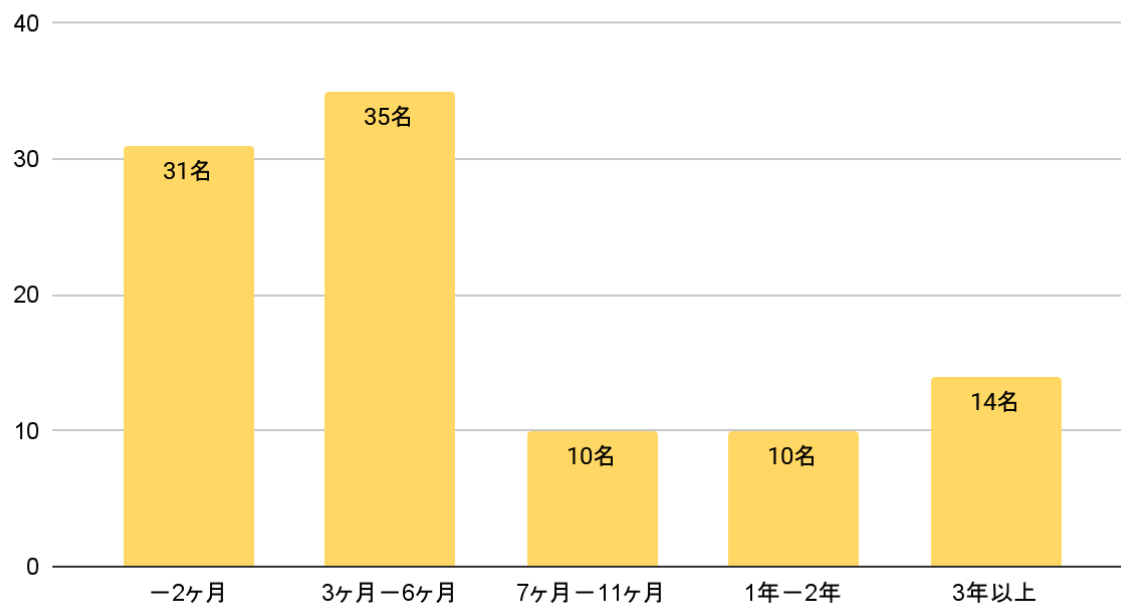
借入額



~10,000円	7名
10,001~100,000円	53名
100,001~300,000円	15名
300,001~500,000円	15名
500,001~1,000,000円	6名
1,000,001~3,000,000円	2名
3,000,001円以上	2名

Q5.返済までにどれくらいかかりましたか？

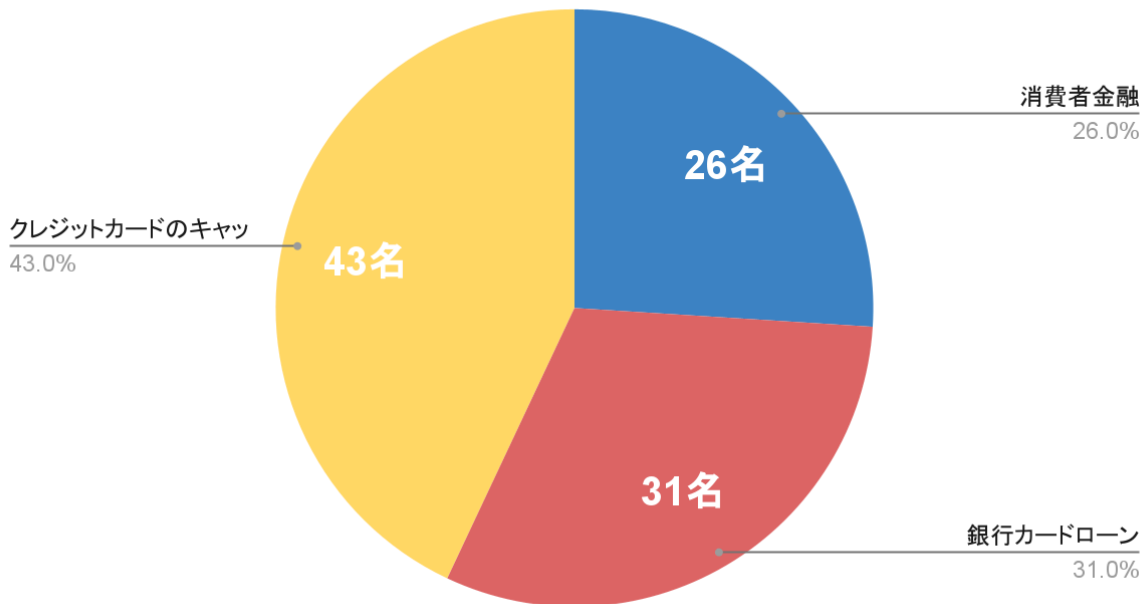
実際にかかった返済期間



-2ヶ月	31名
3ヶ月-6ヶ月	35名
7ヶ月-11ヶ月	10名
1年-2年	10名
3年以上	14名

Q6.利用した・または利用しているキャッシング方法をお答え下さい

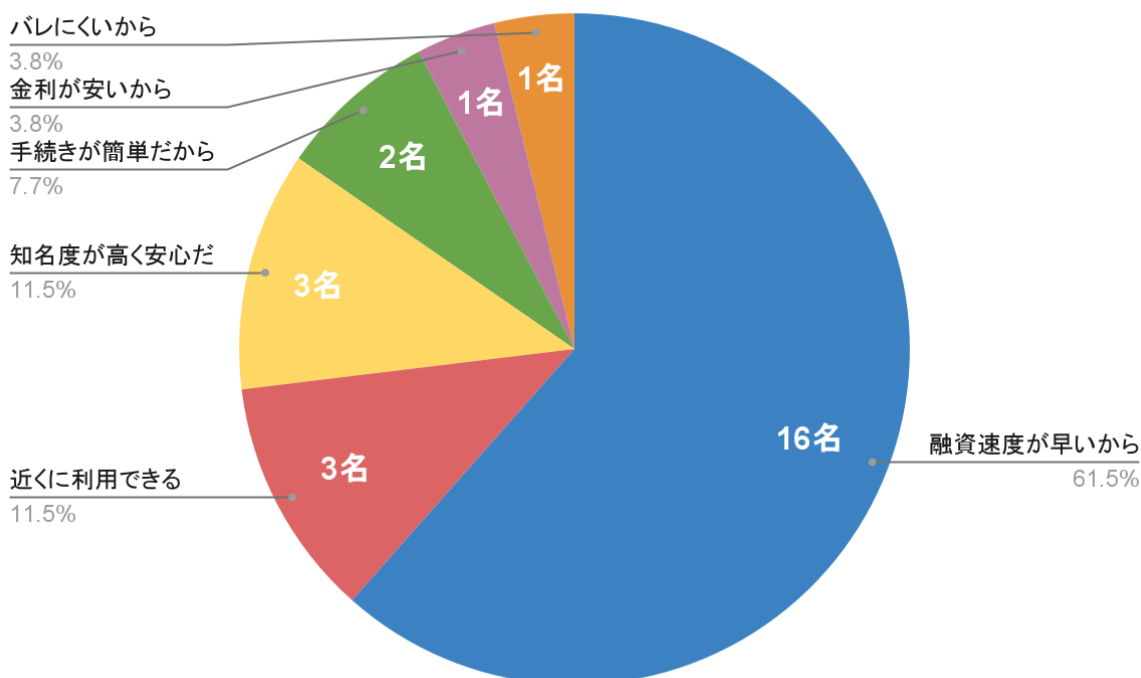
キャッシング方法



消費者金融	26名
銀行カードローン	31名
クレジットカードのキャッシング枠	43名

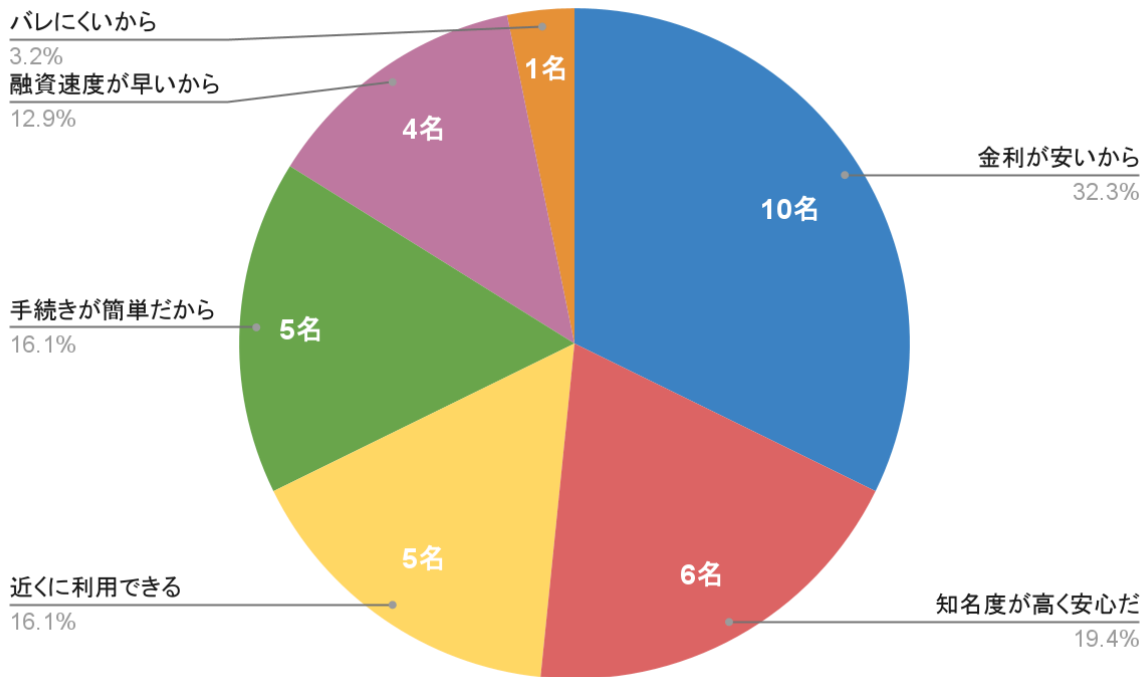
Q7.選んだ理由をお答え下さい。

消費者金融



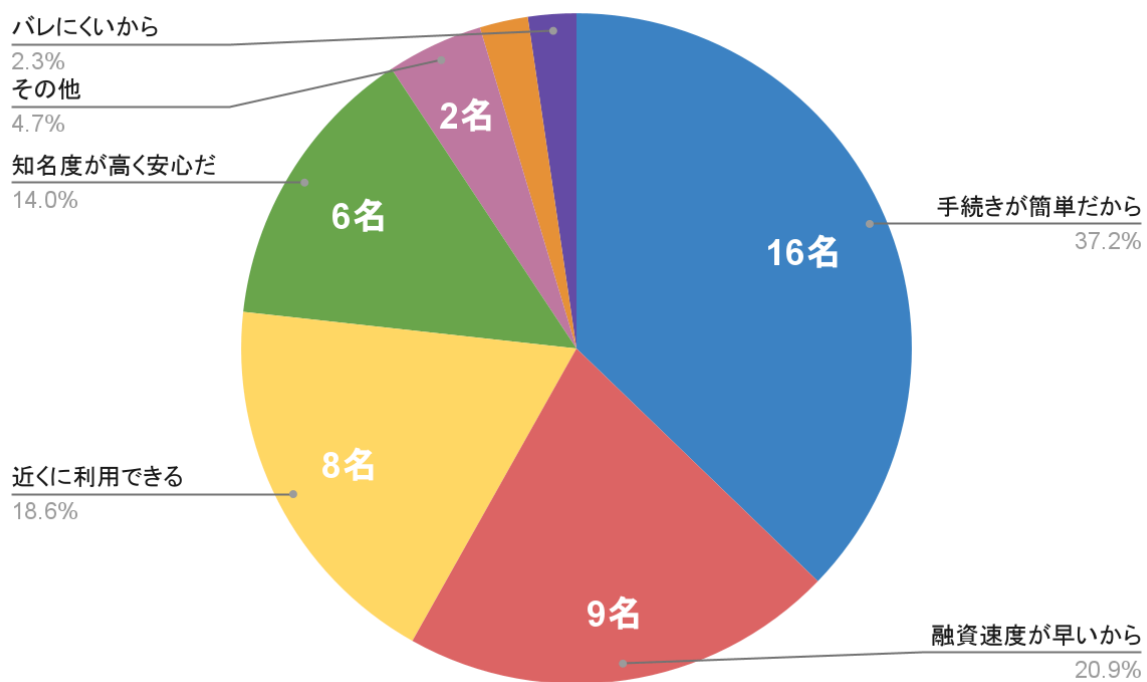
融資速度が早いから	16名
近くに利用できるATMや銀行があったから	3名
知名度が高く安心だから	3名
手続きが簡単だから	2名
金利が安いから	1名
バレにくいから	1名

銀行カードローン



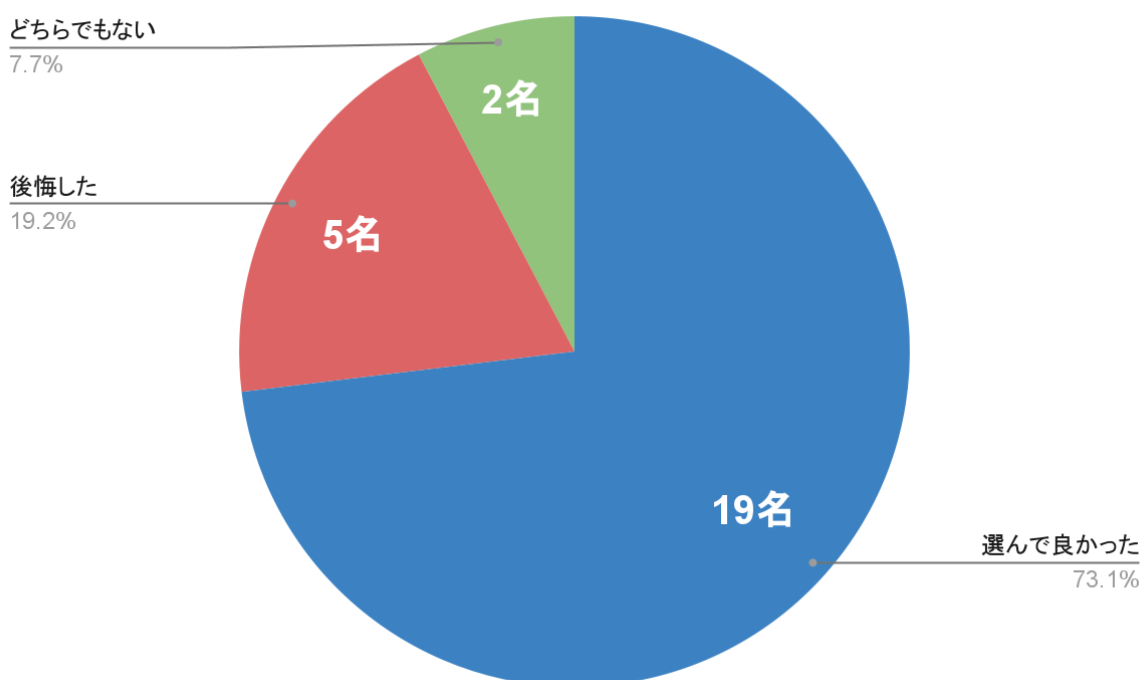
金利が安いから	10名
知名度が高く安心だから	6名
近くに利用できるATMや銀行があったから	5名
手続きが簡単だから	5名
融資速度が早いから	4名
バレにくいから	1名

クレジットカード



手続きが簡単だから	16名
融資速度が早いから	9名
近くに利用できるATMや銀行があったから	8名
知名度が高く安心だから	6名
その他	2名
金利が安いから	1名
バレにくいから	1名

Q8.消費者金融を実際に利用してどうでしたか？



選んで良かった	19名
後悔した	5名
どちらでもない	2名

上記を選んだ理由を教えてください

【選んで良かった】

- ・審査から借入までの流れがスピーディーで返済しやすいように様々なサポートがあったからです。
- ・ネットで申し込みできて、返済もコンビニからできて、会社に在籍確認などもなかったので何の不満もなくお金を借りることができて、利用して良かったと思っています。
- ・手続きが簡単でしたし、ポイント還元を受けることができた。
- ・融資も早かったですし、対応も丁寧だったからです。

【後悔した】

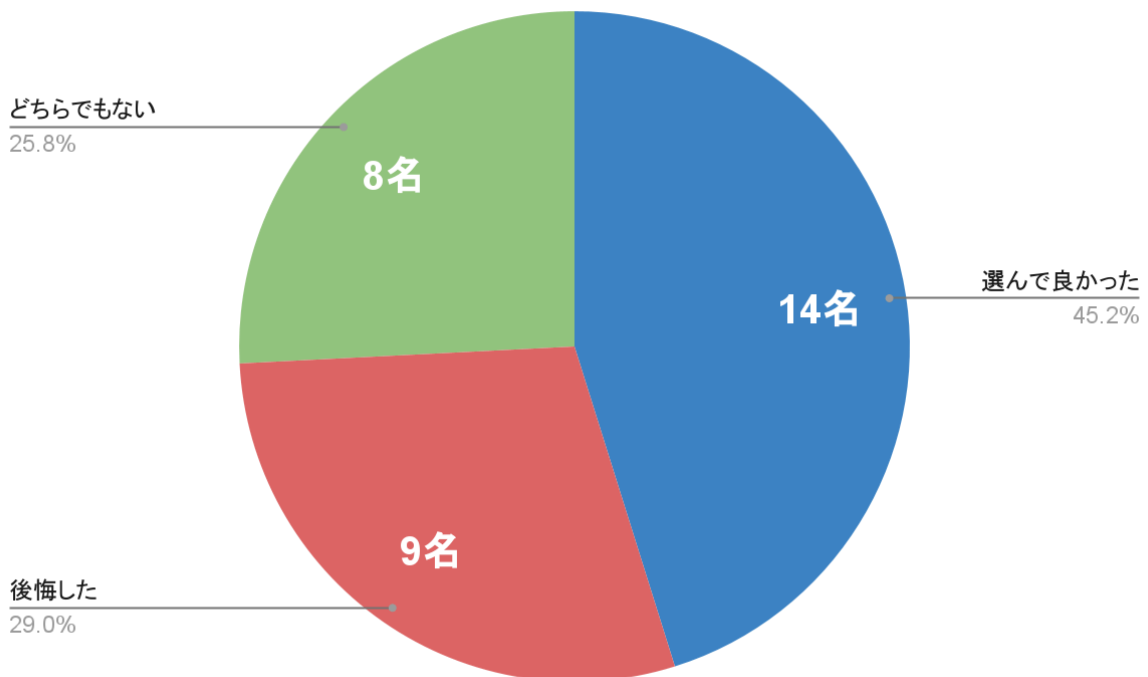
- ・返済までにかかなり時間を必要としたから。返済中にかなり金利が高いことを知ったから。
- ・何度でも借り入れができるため、つい利用してしまい、実際には倍以上のお金を支払うことになった。

・高い金利を払ってまで利用する必要がなかった

【どちらでもない】

・即金で欲しかったのでその点では助かった。
が、イメージが悪い消費者金融に手を出してしまったという後悔もあり、今後は使わないで良いような資金繰りをしようと決めた。
・早めにお金を借りられて良かったのですが、その分返済が大変でしたので、だからどちらでもないです。

Q8.銀行カードローンを実際に利用してどうでしたか？



選んで良かった	14名
後悔した	9名
どちらでもない	8名

上記を選んだ理由を教えてください

【選んで良かった】

- ・いざという時に手続きがしやすく、返済時も比較的スムーズだった。
- ・金利が思っていたよりも低かったため安心でした
- ・必要な時に素早く手続きができたため、便利だと感じました。

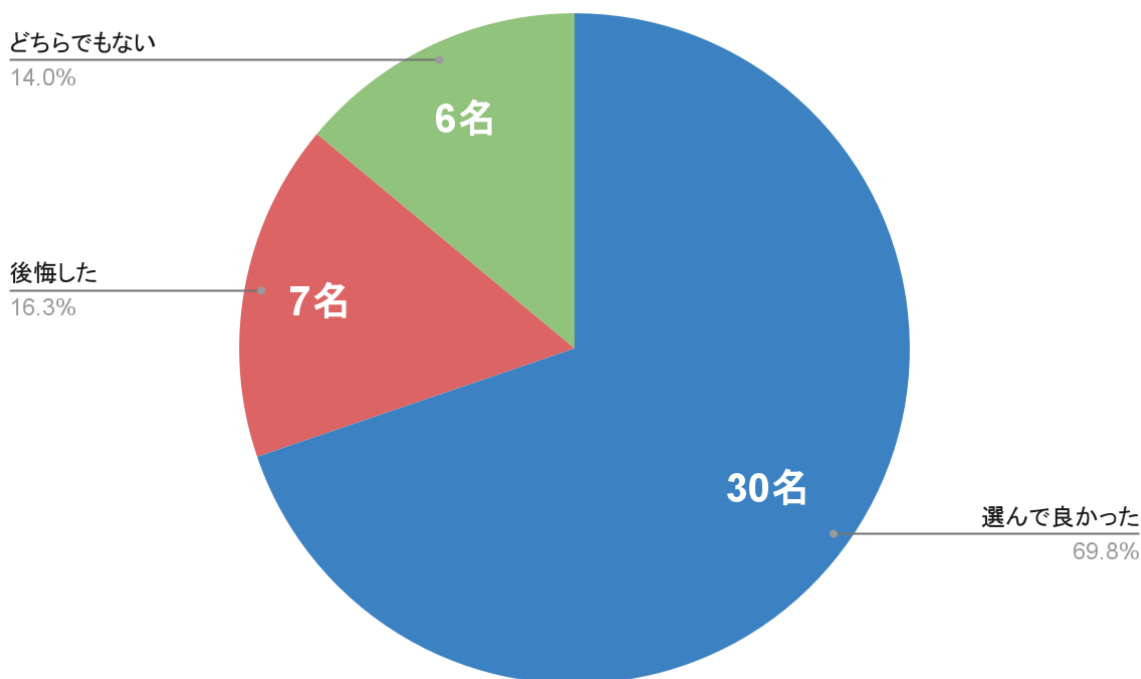
【後悔した】

- ・利息が比較的安いとはいえ、利息を払う事が余計なお金を払っているという、罪悪感とまではいかないまでも、損した、損しているという気持ちが起こって、無駄にお金を使ったという気分が続いたからです。
- ・利子がついてしまうのとアプリなどを有効に使えていないと返済できたかもわからないため。
- ・複利の怖さを味わった。一度借金をするとハードルが下がって借り続けてしまう。

【どちらでもない】

- ・選択肢が他に思いつかなかったから。
- ・一度の利用で比較対象がないため。ただ金利などもさほど変わらないものの、消費者金融はイメージがよろしくなく、利用したいとは思いません。
- ・消費者金融より銀行のカードローンが安心できそうを選びましたが、実際は慎重に選んでいないので分かりません。

Q8.クレジットカードのキャッシングを実際に利用してどうでしたか？



選んで良かった	30名
後悔した	7名
どちらでもない	6名

上記を選んだ理由を教えてください

【選んで良かった】

- ・手軽で、毎月1万円ずつの返済で無理せずに返済できたから
- ・海外旅行の際、ほとんどはキャッシュレス決済で済みますので、両替はせずにキャッシングを利用しています。とても便利です。
- ・複雑な手続きなどがなく気軽に利用できて便利だからです

【後悔した】

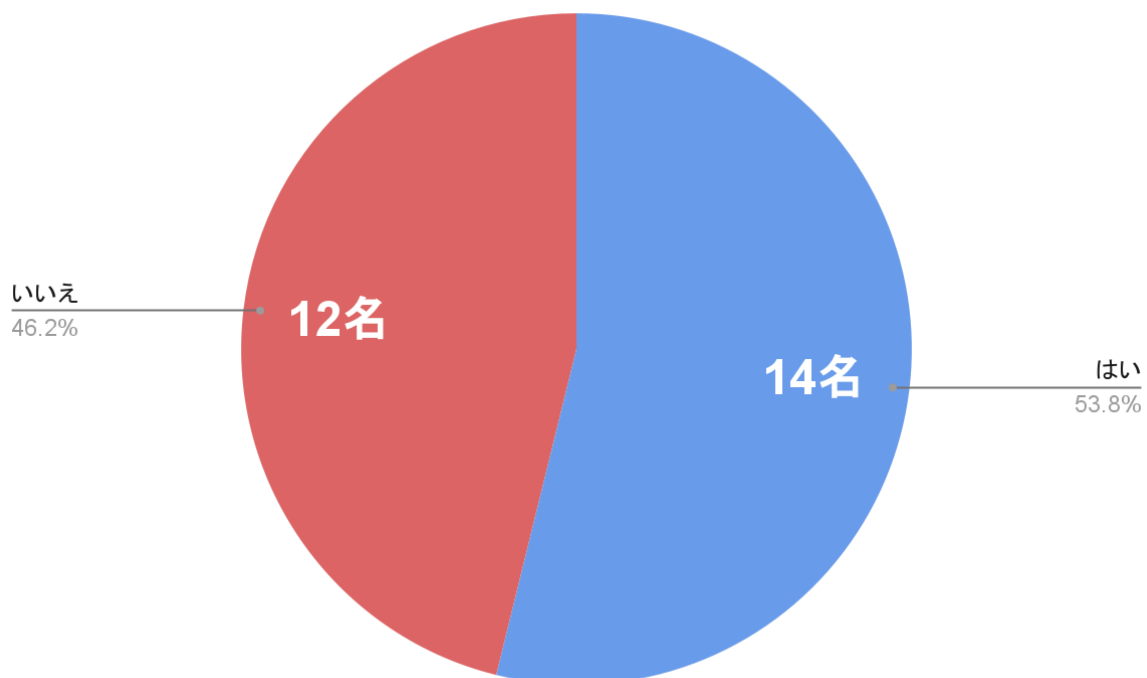
- ・利子が高かった
- ・その当時はお金が必要だったのですが、今思い返せば、高利息で結果的には高くついてしまったからです。
- ・金利が高くてバカらしく思った、そもそもATM使用なら銀行でも手数料は取られるし、いいこと何もない気がした。

【どちらでもない】

- ・仕方なく使っただけなので。
- ・金額も期間も少なかったので特に何も感じなかった
- ・金利はかかるがお金が必要でしようがなく助かったから

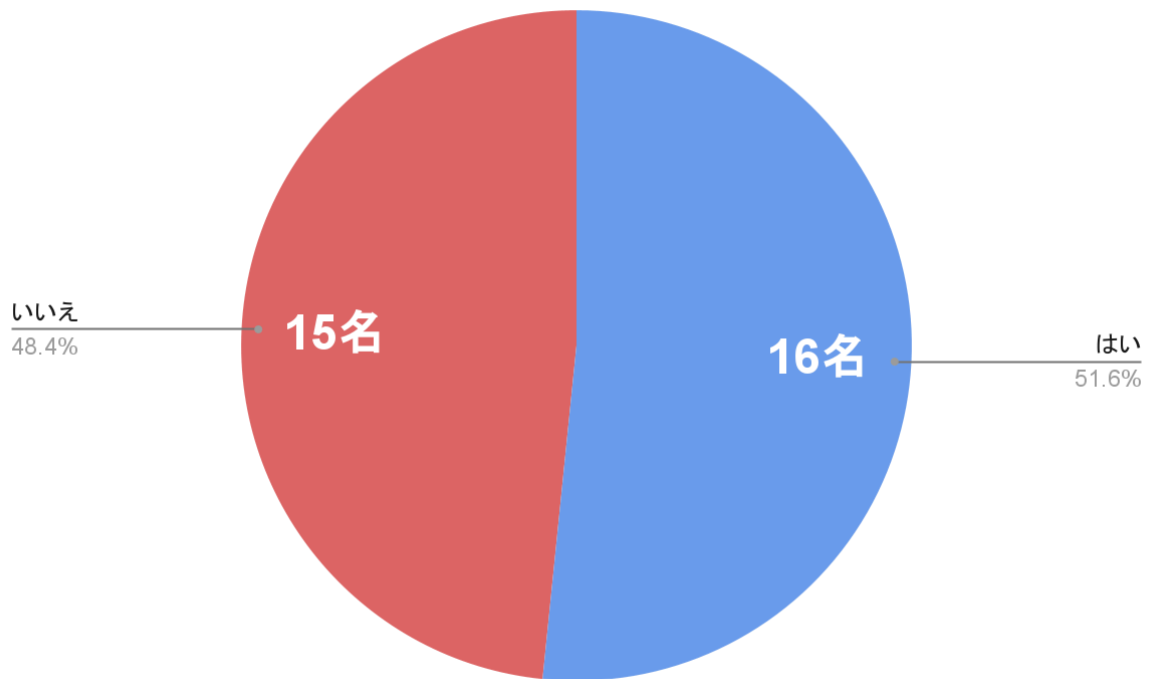
Q10.次も利用しようと思えますか？

消費者金融



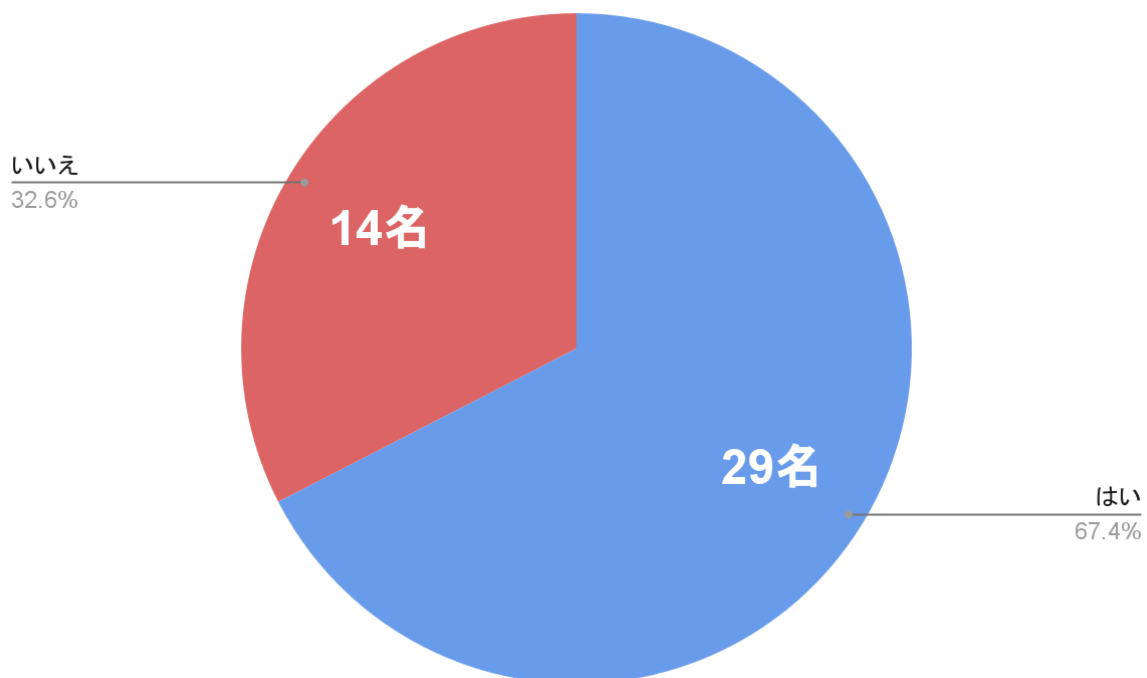
はい	14名
いいえ	12名

銀行カードローン



はい	16名
いいえ	15名

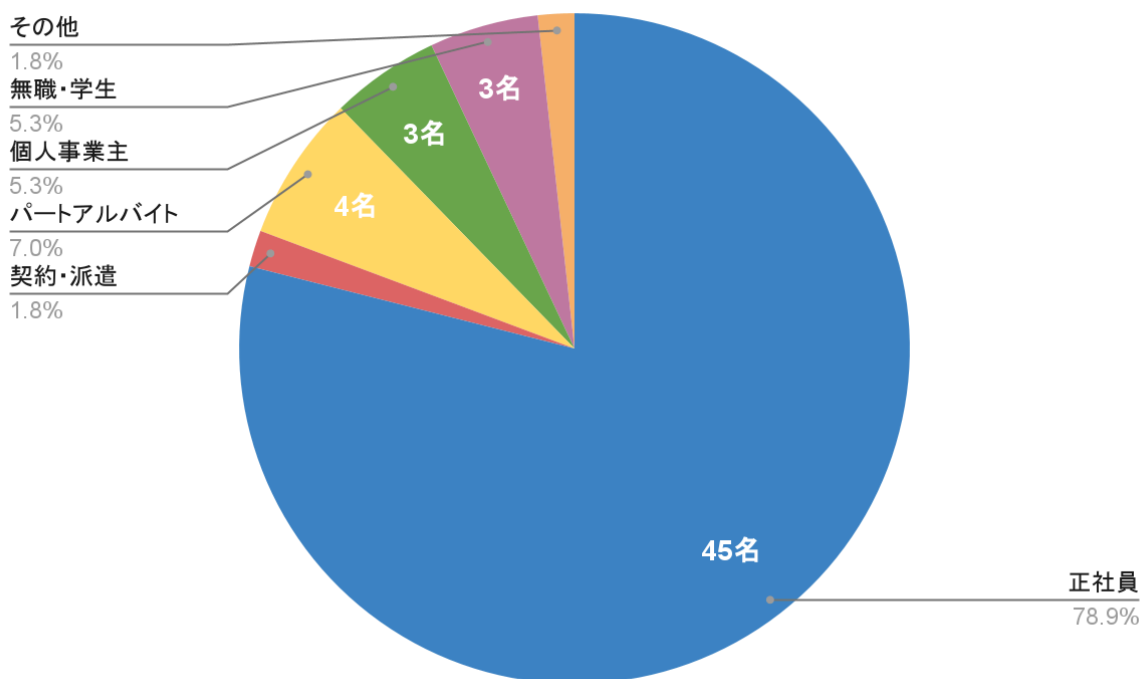
クレジットカード



はい	29名
いいえ	14名

アンケート調査結果からクロス分析

利用したキャッシング方法で消費金融もしくは銀行カードローンと回答した方57名のうち、雇用形態が正社員の人の割合



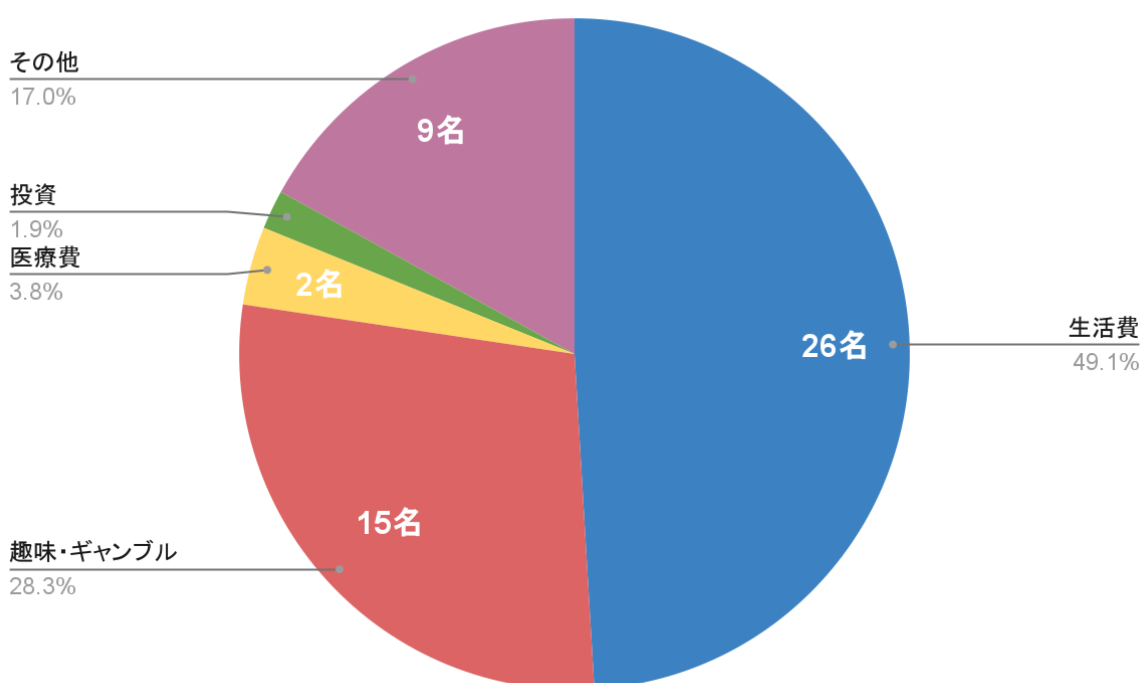
正社員	45名
契約・派遣	1名
パートアルバイト	4名
個人事業主	3名
無職・学生	3名
その他	1名

利用者の約80%が正社員という結果になりました。消費者金融や銀行カードローンでは審査があり「安定した収入」が求められます。この結果からも、収入が安定しやすい正社員での利用者が多いと思われる。

しかし正社員以外の方でもキャッシングは利用できることがこの結果からは伺えます。借入額にもよりますが、パートやアルバイトでもカードローンの利用自体は可能です。

一部無職の方の借入が見受けられますが、銀行では配偶者の収入が安定していれば総量規制（年収の3分の1以上は借入できない）を超えて利用できることが理由と考えられます。

実際の借入額で「10,001～100,000円」と回答した方53名のうち、 「生活費」のためにキャッシングを利用した人の割合



生活費	26名
趣味・ギャンブル	15名
医療費	2名
投資	1名
その他	9名

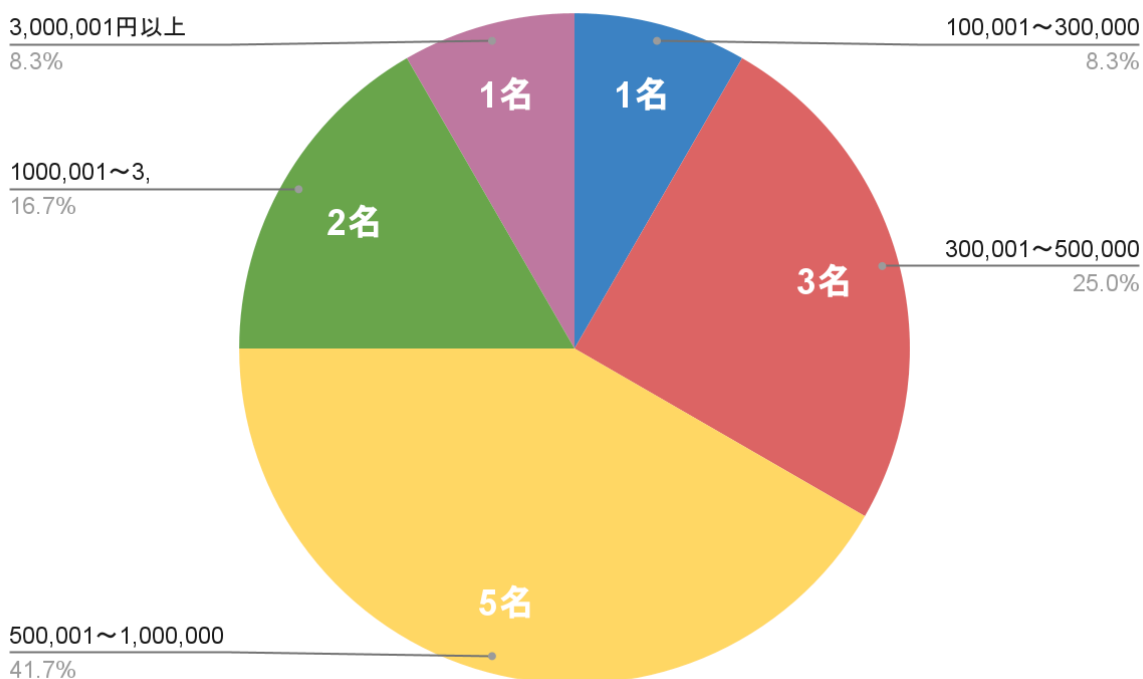
約半数が「生活費」という結果になりました。100名中53名が借入額で「10,001～100,000円」と回答したことから合わせると、「生活費のために10万円を用意したい」方がよくキャッシングを利用しているようです。

実際の借入額で「1000,001円以上」と回答した方4名の感想

	利用した方法	感想	理由
A	銀行カードローン	後悔した	返済計画は行っていたがストレスを感じたため。
B	消費金融	後悔した	当時は自分や周り含めて、消費者金融での借入をあたかも銀行預金のように利用していました。ただ、当たり前ですがそれは借金ですので返さなければなりません。それに金利が重くのしかかり中々返済するのに苦労しました。精神的にも辛かったです。今でも後悔しかありませんね。
C	銀行カードローン	後悔した	最初は軽い気持ちで借りましたが、そのうち大変になってしまった。
D	銀行カードローン	後悔した	返せなくなって、借金地獄に陥ります。

1000,001円以上の利用者は少ないです。借入額は高額になるほど返済に時間がかかり利息が膨らみやすいです。1000,001円以上を選んだ4名は「Q8.利用した感想」で全員が「後悔した」を選び、理由で返せなくなったと記述しています。このことから借入額はできるだけ増やさないことが大切だということがわかります。

返済期間で「3年以上」と回答した方14名のうち、借入額が「300,001以上」だった人の割合



10,001~100,000円	1名
100,001~300,000円	1名
300,001~500,000円	3名
500,001~1,000,000円	5名
1000,001~3,000,000円	2名
3,000,001円以上	1名

「3年以上」を選んだ14名のうち12名が「Q4.実際の借入額」で「300,001円以上」を選んでいます。借入額が増えるほど返済期間も長引くことがこれらの結果から読み取ることができます。返済が長引けば利息が膨らみ、借入額が高いほど利息は大きくなります。返済額をできるだけ抑えるためにも、借入額には気をつけるようにしましょう。

総評

キャッシングを利用した方には様々な意見が見られましたが、銀行カードローンを除いて「選んで良かった」が約7割という結果になりました。銀行カードローンもサービスに問題があるわけではなく、キャッシングそのものをよく理解して利用することが大切だということがわかりました。

またクロス分析の結果から「借入額」が大きいほど「返済期間」が長くなることもわかりました。このことから特に初めてキャッシングする場合は、返済が滞らないように少額から利用するのがおすすめです。

借入額を増やしたい場合は、正社員などの安定した収入を証明できる状態にすることが大切です。100万円以上の借り入れする際は、必ずご自身の収入と返済の目処を立ててから利用しましょう。

キャッシングを利用する際は無理のない範囲の「借入額」に抑え「返済計画」をしっかり立てることが重要です。キャッシングを利用する際はこのアンケート結果を参考にして、自分にあった方法を選ぶようにしましょう。

■参照

[アコム](#)
[プロミス](#)
[SMBCモビット](#)
[アイフル](#)
[レイク](#)
[セントラル](#)
[三井住友カード](#)
[ベルーナノーティス](#)
[オリックスマネー](#)
[三井住友銀行カードローン](#)
[楽天銀行スーパーローン](#)
[みずほ銀行カードローン](#)
[りそな銀行カードローン](#)
[auじぶん銀行カードローン](#)
[三井住友カード\(NL\)](#)
[楽天カード](#)
[エポスカード](#)
[ACマスターカード](#)
[セゾンカードインターナショナル](#)